

## Гарантии

В данном документе представлены сведения о гарантийных обязательствах компании «Runa Ukraine»

Компания «Runa Ukraine» (В дальнейшем «Дистрибьютор») осуществляет гарантийную поддержку на товары своих брендов в течении года после продажи.

- Гарантия не распространяются на товары, которые были повреждены в следствии неправильного использования, естественного износа, а так же выгорания под УФ лучами. Так же гарантия не распространяется на товары, которые были повреждены в следствии внешних факторов, таких как удары о твердые поверхности, механические повреждения, огонь и т.п.

## Брак

**БРАК ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ** — продукция, изготовленная с нарушением или отступлением от стандартов производителя и технических требований к продукту.

Различают *исправимый производственный брак* и *окончательный производственный брак*. К исправимому относится продукция, которую технически возможно и экономически целесообразно исправить в условиях предприятия-производителя или предприятия реализующего продукцию; к окончательному — изделия с дефектами, устранение которых технически невозможно или экономически невыгодно.

Гарантийные случаи:

1. Если брак/повреждение обнаружено на снаряжении, обуви или одежде сроком до 14 дней после покупки, то:

- Если данная модель/цвет/размер присутствует на складе дистрибьютора - он производит замену или ремонт (если это не меняет конструктивных и технологических особенностей товара)

- Если модели нет на складе, дистрибьютор возмещает 100% стоимости (от цены, по которой производилась отгрузка магазину).

2. Если брак обнаружен после использования снаряжения, обуви и одежды, в пределах 45 дней после покупки, то:

- В случае *окончательного производственного брака*, дистрибьютор производит замену модели или возврат 100% денежных средств (от цены, по которой производилась отгрузка магазину).

- В случае *исправимого производственного брака*, дистрибьютор совершает гарантийный ремонт в пределах Украины доступными ему средствами. Если ремонт не устраивает покупателя, дистрибьютор возмещает 85% стоимости (от цены, по которой производилась отгрузка магазину).

3. Если брак обнаружен после использования снаряжения, обуви и одежды, в сроки более 45 дней после покупки, то:

- Дистрибьютор совершает гарантийный ремонт в пределах Украины доступными ему средствами.